



**118**

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
*	0 +	#



**Croce Rossa Italiana**  
Comitato del Basso Veronese

[Il nostro sito web](#)

Nome

---

---

Via

---

---

## Come chiamare il 118

1. MANTIENI LA CALMA
2. CHIAMA AIUTO
3. DIGITA O FAI DIGITARE A CHI TI AIUTA 118
4. DÌ ALL'OPERATORE LA TUA ETÀ
5. RISPONDI ALLE DOMANDE

DELL'OPERATORE, AD ESEMPIO:

- Come ti chiami?
- Dove sei?
- Cos'è successo?
- Ci sono feriti?
- Quanti feriti ci sono?

6. SEGUI LE INDICAZIONI DELL'OPERATORE
7. ATTENDI L'ARRIVO DELL'AMBULANZA



**Croce Rossa Italiana**  
Comitato del Basso Veronese